

Girona, setembre de 2010

LLEI 16/2009 DE SERVEIS DE PAGAMENT

REBUTS DOMICILIATS

Distingit client,

Un dels aspectes a tenir en compte de la nova Llei 16/2009 de Serveis de pagament, és el règim d'**AUTORITZACIÓ en les operacions de pagament** i, més concretament, el nou sistema de **TERMINIS per sol·licitar la DEVOLUCIÓ** dels rebuts amb domiciliació bancària

- La nova llei distingeix entre operacions de **pagament autoritzades** i operacions de **pagament no autoritzades**.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan l'ordenant hagi donat el **consentiment** per a la seva execució.

El consentiment pot ser retirat llevat que l'ordre de pagament emesa sigui ja irrevocable, de conformitat amb el art.37 de la Llei.

- Quan l'usuari detecti que s'ha executat **incorrectament** una ordre de pagament o que s'han realitzat operacions **NO autoritzades**, haurà de comunicar-ho a l'entitat de pagament, sense tardança injustificada i, en tot cas, en el **termini màxim de 13 mesos** des de la data del càrrec o abonament.
- El termini màxim per **sol·licitar la devolució** dels **rebuts domiciliats AUTORITZATS** passa a ser de 8 setmanes des de la data del càrrec en compte, sempre que es compleixin les següents condicions:
 - a) que quan es va donar l'autorització, aquesta no especificava l'import exacte de l'operació de pagament, i
 - b) que l'esmentat import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas.

L'ordenant i el seu proveïdor de serveis de pagament podran convenir que no sigui necessari complir aquestes condicions per obtenir la devolució.

Per tot això, és **RECOMANABLE** obtenir dels clients a qui giren rebuts domiciliats, **el seu consentiment o autorització de pagament**.

Amb aquesta finalitat, els adjuntem un **model** de recollida de consentiment, que poden fer arribar als seus clients perquè una vegada firmat els sigui retornat.

Per a més informació poden consultar amb el nostre despatx.

Atentament,

BIGAS ASSESSORIA I GESTIÓ

La informació que conté aquesta transmissió és confidencial, i el seu ús és únicament permès als seus destinataris. Si no sou la persona destinatària de la transmissió, us preguem ens ho comuniquem ràpidament per telèfon 972201959 i en destruïu qualsevol còpia, tant digital com en paper. De conformitat amb el que disposa la Llei 15/1999, us informem que les dades personals que ens faciliteu o que ha facilitat passaran a formar part d'un fitxer. Nosaltres som els responsables dels fitxers que tenen com a finalitat la gestió de les relacions entre nosaltres. I teniu el dret a l'accés, la rectificació, la cancel·lació i l'oposició en el e-mail info@bigasassessoria.com o bé en el nostre domicili social situat al C/Barcelona nº 3 2º, 17002 de Girona.